

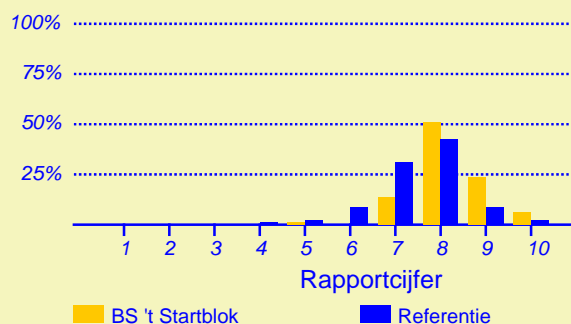
## Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS 't Startblok

Enige tijd geleden heeft onze school BS 't Startblok deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 159187 ouders en verzorgers bij circa 1738 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben drieënnegentig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld van zeventienveertig ouders met een kind in de bovenbouw en van zes- enveertig ouders met een kind in de onderbouw.

### Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 8.2. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.9. In de algemene waardering van de ouders is een lichte stijging te bespeuren.

Van de ouders geeft 94 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 88%). Verder zou 90 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 90 procent van de ouders staat de school goed bekend, 5 procent van de ouders is het daar niet mee eens.

Van de ouders is 89 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 2 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is lager dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (6%).

### Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 68 procent soms of vaak actief als hulpouder of commissielid.

### Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS 't Startblok:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Kennisontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2008.

### Schoolgebouw

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.9).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' en 'uiterlijk van het gebouw'. (Respectievelijk 99% en 98% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'hygiëne en netheid binnen de school' (85%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolgebouw' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Omgeving van de school

De ouders geven onze school een 'voldoende' voor 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (57%), 'speelmogelijkheden op het plein' (24%) en 'veiligheid op het plein' (16%).

### Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (96% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'begeleiding van leerlingen met problemen' (75%) en 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (71%) en 'aandacht voor pestgedrag' (63%). Ten aanzien van het onderwerp 'Begeleiding' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Sfeer

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

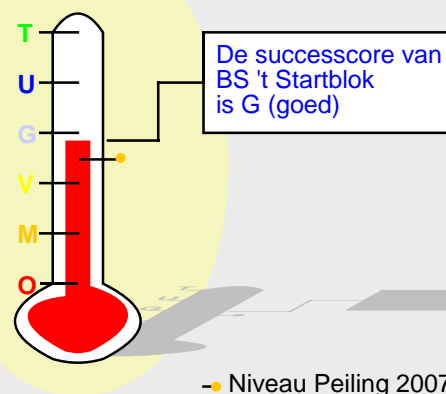
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in de klas' (95%), 'rust en orde in de klas' (90%), 'omgang van de kinderen onderling' (90%) en 'aandacht voor normen en waarden' (89%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze

### Successcore BS 't Startblok



school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor taal' en 'aandacht voor goede prestaties'. (Respectievelijk 89% en 89% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor rekenen' (82%) en 'aandacht voor werken met de computer' (76%) en 'aandacht voor wereldoriëntatie' (72%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor uitstapjes en excursies' en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling'. (Respectievelijk 92% en 86% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor creatieve vakken' (82%) en 'aandacht voor gymnastiek' (81%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Schooltijden

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (91% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'overblijven tussen de middag' (51%).

**Schooltijden (vervolg)**

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

**Schoolregels, rust en orde**

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'duidelijkheid van de schoolregels' (96%), 'regels, rust en orde op school' (92%) en 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (88%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

**De leerkracht**

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'inzet en motivatie van de leerkracht' (96%), 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (95%) en 'vakbekwaamheid van de leerkracht' (95%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

**Contact met de school**

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'informatievoorziening over de school' en 'informatievoorziening over het kind'.

(Respectievelijk 89% en 88% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'gelegenheid om met de directie te praten' (85%) en 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (58%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

**Overzicht rapportcijfers BS 't Startblok**

Onderwerp:	Peiling 2010	Vorige peiling	Referentiegroep:
Schoolgebouw	8.3	7.9	6.8
Omgeving van de school	6.1	6.6	6.3
Begeleiding *	8.1	7.5	7.3
Sfeer *	7.8	7.3	7.3
Kennisontwikkeling *	7.8	7.4	7.3
Persoonlijke ontwikkeling *	7.5	7.2	7.2
Schooltijden	8.2	7.8	7.6
Schoolregels, rust en orde	8.0	7.3	7.1
De leerkracht *	8.6	8.2	8.0
Contact met de school	7.9	7.6	7.3

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.

## **Intermezzo: Ouders over onze school...**

*Van de respondenten is 87 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 1 procent minder enthousiast.*

## **Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS 't Startblok**

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 78 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Tot de Antilliaanse en Surinaamse bevolkingsgroepen behoren respectievelijk 2 en 1 procent en tot de Turkse en Marokkaanse bevolkingsgroepen respectievelijk 15 en 4 procent. Van de ouders en verzorgers komt 5 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

## **Intermezzo: Algemene tevredenheid**

*Volgens (bijna) alle ouders (96%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 1 procent denkt van niet.*

## Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (46 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (47 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de onderbouw als van de bovenbouw zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Een belangrijk verschil in waardering

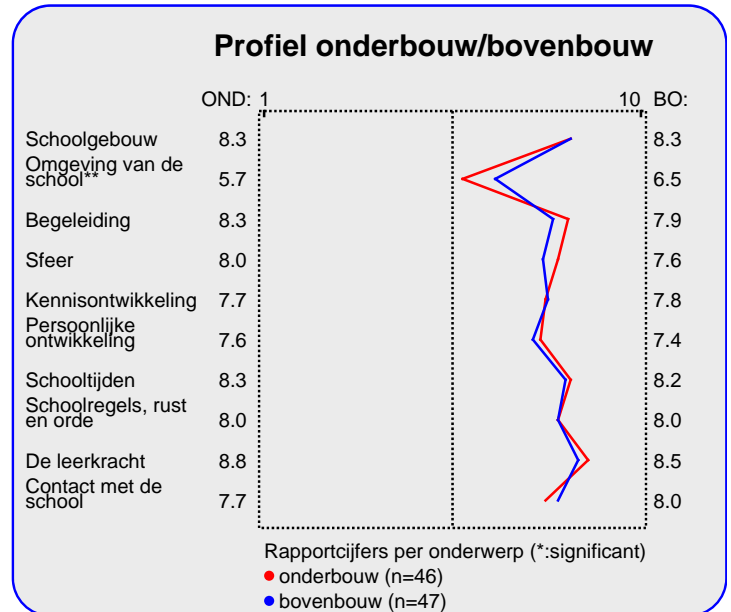
De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Omgeving van de school'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie bovenbouw.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (63%)</i>
2.	<i>speelmogelijkheden op het plein (33%)</i>
3.	<i>veiligheid op het plein (24%)</i>
4.	<i>aandacht voor pestgedrag (17%)</i>
5.	<i>aandacht voor werken met computer (17%)</i>
6.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (15%)</i>
7.	<i>aandacht voor gymnastiek (15%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen sfeer en inrichting schoolgebouw (98%), duidelijkheid van schoolregels (98%), uiterlijk van het gebouw (96%), omgang leerkracht met de leerlingen (96%), regels, rust en orde op school (96%), mate waarin leraar naar ouders luistert (96%), vakbekwaamheid leerkracht (96%), inzet en motivatie leerkracht (96%), sfeer in de klas (93%), rust en orde in de klas (93%), omgang van de kinderen onderling (93%) en aandacht voor normen en waarden (93%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), uiterlijk van het gebouw (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (96%), sfeer in de klas (96%), inzet en motivatie leerkracht (96%), aandacht voor rekenen (94%), aandacht voor goede



prestaties (94%), duidelijkheid van schoolregels (94%), mate waarin leraar naar ouders luistert (94%), vakbekwaamheid leerkracht (94%), aandacht voor taal (91%) en aandacht voor wereldoriëntatie (91%).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (51%)</i>
2.	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (17%)</i>
3.	<i>speelmogelijkheden op het plein (15%)</i>

### Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

## Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS 't Startblok in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Acht belangrijke verschillen in waardering

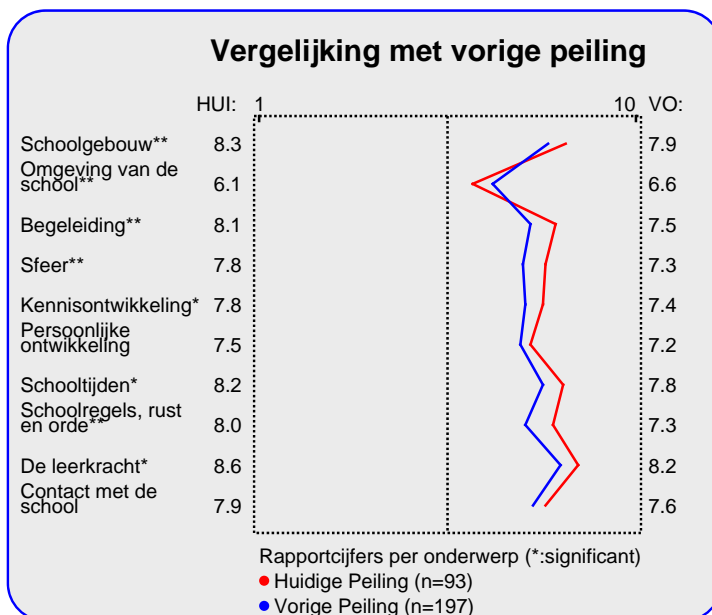
De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende acht onderwerpen: 'schoolregels, rust en orde' ( $p=0.00$ ), 'sfeer' ( $p=0.00$ ), 'begeleiding' ( $p=0.00$ ), 'schoolgebouw' ( $p=0.01$ ), 'omgeving van de school' ( $p=0.01$ ), 'de leerkracht' ( $p=0.01$ ), 'schooltijden' ( $p=0.01$ ) en 'kennisontwikkeling' ( $p=0.01$ ). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

De ouders blijken bij de huidige peiling vaker tevredener over de school.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechteringen ten opzichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>duidelijkheid van schoolregels (<math>p=0.00</math>)</i>
2.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (<math>p=0.00</math>)</i>
3.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (<math>p=0.00</math>)</i>
4.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (<math>p=0.00</math>)</i>
5.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (<math>p=0.00</math>)</i>
6.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (<math>p=0.00</math>)</i>
7.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (<math>p=0.00</math>)</i>
8.	<i>rust en orde in de klas (<math>p=0.00</math>)</i>
9.	<i>opvang na schooltijd (<math>p=0.00</math>)</i>
10.	<i>sfeer in de klas (<math>p=0.00</math>)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechteringen' ten opzichte van de vorige peiling.



### Significante verslechteringen:

- |    |  |
|----|--|
| 1. | <i>veiligheid op weg naar school (<math>p=0.00</math>)</i>     |
| 2. | <i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (<math>p=0.02</math>)</i> |
| 3. | <i>speelmogelijkheden op het plein (<math>p=0.06</math>)</i>   |

Uitgedrukt in een algemeen rapportcijfer zijn de ouders nu over het algemeen meer tevreden dan vroeger.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 8.2. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.9. Dit verschil in waardering is significant ( $p=0.01$ ).

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

## Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisontwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

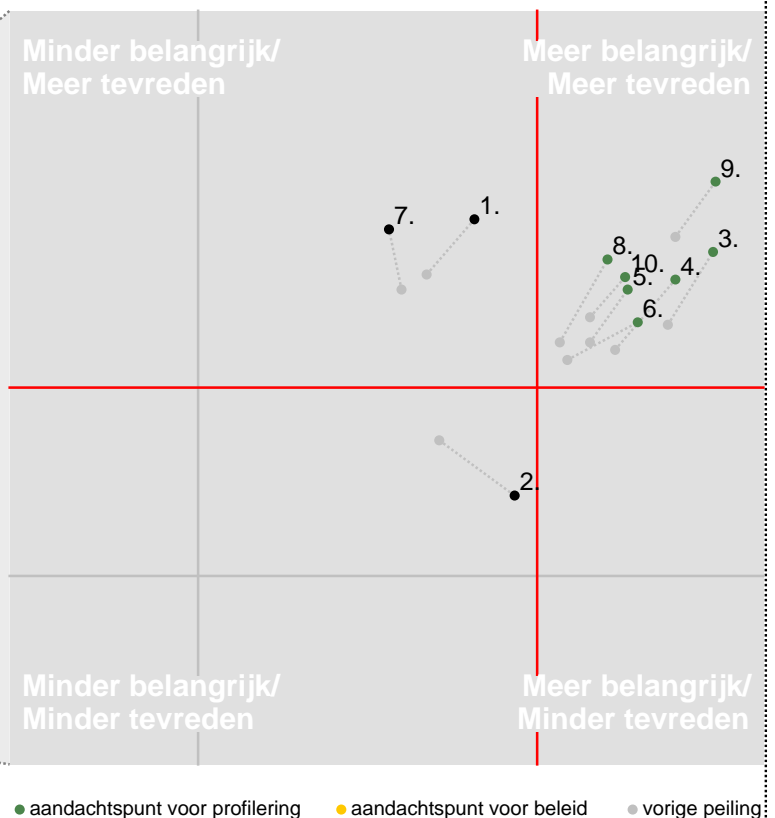
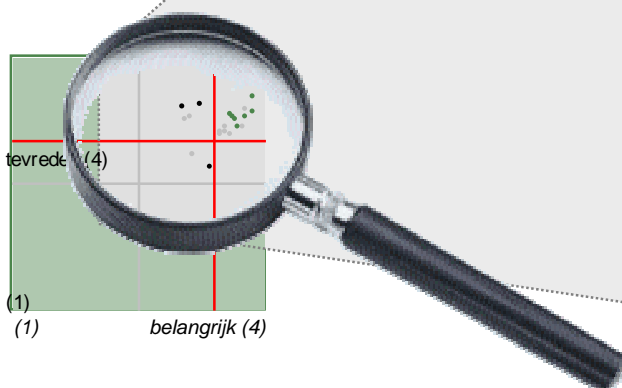
Ten opzichte van de vorige peiling worden geen wijzigingen ten aanzien van voorgestelde beleidsvoornemens geconstateerd.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

### Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisontwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school. In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat

het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daarachter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiepunten op onze school:
1. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (99%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (57%)</i>
2. <i>uiterlijk van het gebouw (98%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (24%)</i>
3. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (96%)</i>	<i>veiligheid op het plein (16%)</i>
4. <i>duidelijkheid van schoolregels (96%)</i>	-
5. <i>inzet en motivatie leerkracht (96%)</i>	-
6. <i>sfeer in de klas (95%)</i>	-
7. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (95%)</i>	-
8. <i>vakbekwaamheid leerkracht (95%)</i>	-
9. <i>aandacht voor uitstapjes/excursies (92%)</i>	-
10. <i>regels, rust en orde op school (92%)</i>	-
11. <i>huidige schooltijden (91%)</i>	-
12. <i>rust en orde in de klas (90%)</i>	-
13. <i>omgang van de kinderen onderling (90%)</i>	-
14. <i>aandacht voor normen en waarden (89%)</i>	-
15. <i>aandacht voor taal (89%)</i>	-
16. <i>aandacht voor goede prestaties (89%)</i>	-
17. <i>informatievoorziening over de school (89%)</i>	-
18. <i>opvang bij afwezigheid van de leraar (88%)</i>	-
19. <i>informatievoorziening over het kind (88%)</i>	-
20. <i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (86%)</i>	-
21. <i>hygiëne en netheid binnen de school (85%)</i>	-
22. <i>gelegenheid om met de directie te praten (85%)</i>	-