

OTP 2009-2010

**Evaluatierapport
Ouder tevredenheidspeiling
Basisonderwijs 2009-2010**

**BS 't Startblok
Cuijk**

BvPO

Bureau voor praktijkgericht onderzoek, Groningen

BvPO BUREAU VOOR PRAKTIJKGERICHT ONDERZOEK
POSTBUS 9505, 9703 LM GRONINGEN
TEL.: (050) 5491223 FAX: (050) 5491224
E-MAIL: INFO@BVPO.NL
WEB: WWW.BVPO.NL

Ten geleide

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Oudertevredenheidspeiling 2010 (OTP2010). In de tevredenheidspeiling werd een groot aantal ouders van leerlingen van het basisonderwijs gevraagd naar hun mening over diverse onderwerpen die samenhangen met de school waarop hun kind les krijgt. De tevredenheidspeiling wordt gehouden bij een groot aantal scholen in Nederland in verschillende steden. Uit deze scholen is een referentiegroep samengesteld waarmee de resultaten van de afzonderlijke scholen kunnen worden vergeleken. Het aantal ouders in de referentiegroep staat op pagina 1 van het schoolrapport vermeld.

Het rapport bestaat uit twee delen:

- Samenvatting OTP2010
- Schoolrapport OTP2010

Daarnaast is in een bijlage een voorbeeld van het vragenformulier opgenomen.

Samenvatting OTP2010. In de samenvatting worden de belangrijkste onderzoeksuitkomsten gepresenteerd. Waar mogelijk wordt de waardering van de ouders voor de school weergegeven in de vorm van een rapportcijfer.

De samenvatting wordt afgesloten met een tabel met een opsomming van de belangrijkste pluspunten van de school en met een opsomming van de belangrijkste kritiekpunten.

Schoolrapport OTP2010. In het schoolrapport wordt per vraag in de vragenlijst een overzicht van de antwoorden van de ouders gegeven.

Plus- en minpunten. Bij een groot aantal vragen konden de ouders aangeven of ze 'tevreden' of 'ontevreden' waren met het onderwerp van de vraag. Indien meer dan vijftien procent van de ouders ontevreden is over het onderwerp dan wordt dit in de rapportage weergegeven als een 'minpunt'. Als vijftientig procent of meer van de ouders tevreden is over een onderwerp, dan is dat een 'pluspunt'.

Benchmarking. In de vergelijking van gemiddelde scores van de school op een vraag met de scores van de scholen in de referentiegroep is af te lezen of en in welke mate de scores afwijken van wat 'normaal' is onder vergelijkbare scholen. Wanneer de school voor wat betreft een vraag afwijkt van de 'modale' helft van de scholen in het onderzoek, dan wordt dit gekenmerkt als een positieve of negatieve afwijking.

Rubriekscores. In de rapportage wordt eveneens een vergelijking gemaakt van rubriekscores. Deze hebben niet betrekking op een enkele vraag, maar op een geheel vragencluster.

Satisfactie-Prioriteiten matrix. Op de laatste pagina van het rapport wordt per categorie van vragen een overzicht gegeven van de mate waarin de ouders tevreden zijn alsmede het belang dat zij aan dat onderwerp hechten. De uitkomsten worden afgedrukt in een Satisfactie-Prioriteiten matrix. De matrix biedt inzicht in 'aandachtspunten voor profilering', onderwerpen die de ouders zeer belangrijk vinden en waarover zij ook zeer tevreden zijn, en 'aandachtspunten voor beleid', onderwerpen die de ouders eveneens zeer belangrijk vinden, maar waarover zij minder tevreden zijn.

Overig vergelijkingsmateriaal. Indien gewenst worden gegevens apart gepresenteerd voor verschillende locaties van de school of voor de onderbouw en bovenbouw.

Daarnaast worden -indien van toepassing- ter vergelijking de resultaten van een eerdere meting van de school opgenomen.

Jan Boelhouwer
Groningen, augustus 2010.

DE DOCUMENTEN IN DIT RAPPORT WERDEN AUTOMATISCH GEGENEREERD MET BEHULP VAN HET SOFTWAREPAKKET IMPACTX DAT
DOOR HET BUREAU VOOR PRAKTIJKGERICHT ONDERZOEK WERD ONTWIKKELD.