

LTP 2009-2010

**Evaluatierapport
Leerling tevredenheidspeiling
Basisonderwijs 2009-2010**

**BS 't Startblok
Cuijk**

BvPO

Bureau voor praktijkgericht onderzoek, Groningen

www.bvpo.nl

BVPO BUREAU VOOR PRAKTIJKGERICHT ONDERZOEK
POSTBUS 9505, 9703 LM GRONINGEN
TEL.: (050) 5491223 FAX: (050) 5491224
E-MAIL: INFO@BVPO.NL
WEB: WWW.BVPO.NL

Ten geleide

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Leerlingtevredenheidsspeiling 2010 (LTP2010). In de tevredenheidsspeiling werd een groot aantal leerlingen van de hoogste vier groepen van het basisonderwijs gevraagd naar hun mening over diverse onderwerpen die samenhangen met hun school. De verkregen antwoorden worden vergeleken met de antwoorden van leerlingen in een referentiegroep. Het aantal scholen in de referentiegroep en het aantal leerlingen dat eerder aan het onderzoek deelnam staan vermeld op pagina 1 van het schoolrapport.

Het onderzoek werd uitgevoerd door BvPO, Bureau voor praktijkgericht onderzoek te Groningen.

Het evaluatierapport bestaat uit twee delen:

- Samenvatting LTP2010
- Schoolrapport LTP2010

Daarnaast is in een bijlage een voorbeeld van het vragenformulier opgenomen.

Samenvatting LTP2010. In de samenvatting worden de belangrijkste onderzoeksuitkomsten gepresenteerd. Waar mogelijk wordt de waardering van de leerlingen voor de school weergegeven in de vorm van een rapportcijfer.

De samenvatting wordt afgesloten met een tabel met een opsomming van de belangrijkste pluspunten van de school en met een opsomming van de belangrijkste kritiekpunten.

Schoolrapport LTP2010. In het schoolrapport wordt per vraag in de vragenlijst een overzicht van de antwoorden van de leerlingen gegeven.

Plus- en minpunten. Bij een groot aantal vragen konden de leerlingen een evaluatief oordeel geven. Indien minstens twintig procent van de leerlingen de negatief gewaardeerde antwoordcategorie koos, dan wordt dit in de rapportage weergegeven als een 'minpunt'. Als tachtig procent of meer van de leerlingen de positief gewaardeerde antwoordcategorie koos, dan is dat een 'pluspunt'.

Benchmarking. In de vergelijking van gemiddelde scores van de school op een vraag met de scores van een referentiegroep van scholen die eerder aan het onderzoek deelnamen is af te lezen of en in welke mate de scores afwijken van wat 'normaal' is onder vergelijkbare scholen. Wanneer de school voor wat betreft een vraag afwijkt van de 'modale' helft van de scholen in het onderzoek, dan wordt dit gekenmerkt als een positieve dan wel negatieve afwijking.

Rubriekscores. In de rapportage wordt eveneens een vergelijking gemaakt van rubriekscores. Deze hebben niet betrekking op een enkele vraag, maar op een geheel vragencluster.

Satisfactie-Prioriteiten matrix. Op de laatste pagina van het rapport wordt per categorie van vragen een overzicht gegeven van de mate waarin de leerlingen tevreden zijn alsmede het belang dat van dat onderwerp. De uitkomsten worden afgedrukt in een Satisfactie-Prioriteiten matrix. De matrix biedt inzicht in 'aandachtspunten voor profilering', onderwerpen die zeer belangrijk zijn en waarover leerlingen ook zeer tevreden zijn, en 'aandachtspunten voor beleid', eveneens belangrijke onderwerpen waarover leerlingen minder tevreden zijn.

De belangrijkheidsscores zijn gebaseerd op basis van de oordelen van een focusgroep bestaande uit leraren en leerlingen.

Overig vergelijkingsmateriaal. Indien gewenst worden gegevens apart gepresenteerd voor verschillende locaties van de school of voor de onderbouw en bovenbouw.

Daarnaast worden -indien van toepassing- ter vergelijking de resultaten van een eerdere meting van de school opgenomen.

Jan Boelhouwer
Groningen, augustus 2010

